Algemene voorwaarden Creative SHEW – 2026-2027

Oct 17, 2026 · @Creative SHEW

Bedrijfsgegevens en versie

Handelsnaam: Creative SHEW

KvK-nummer: 86208012 · **Btw-identificatienummer:** NL004216113B98

Land: Nederland · **E-mail:** info@creativeshew.nl · **Website:** creativeshew.nl

Versie: 2026-2027. Deze voorwaarden vervangen eerdere versies. Voor opdrachten die onder een eerdere versie zijn aangegaan, blijft die versie gelden.

1. Begrippenlijst

1.1 Klant: de afnemer van de goederen en diensten van Creative SHEW.

1.2 Consument: een klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. **Zakelijke klant:** elke andere klant.

1.3 Aanleverspecificaties: specificatie

s van de drukker waaraan een ontwerp moet voldoen om correct gedrukt te kunnen worden, zoals afloop, snijtekens en kleuren in CMYK.

1.4 Drukker: een externe partij die het ontwerp op fysiek materiaal kan reproduceren.

1.5 Drukwerkbestand: het bestand dat bij de drukker wordt aangeleverd voor productie.

1.6 Drukwerk klaar: een bestand is drukwerk klaar zodra de klant definitief akkoord heeft gegeven en het bestand conform de aanleverspecificaties is opgemaakt.

1.7 Correctieronde: één gebundelde set feedback van de klant op een ontwerp of voorstel.

1.8 Wijziging: het aanpassen of vervangen van tekst en/of beeld dat de klant aanlevert, op een opgeleverde website, tot maximaal 1 uur werk. Nieuwe pagina's, nieuwe functies en wijzigingen aan de structuur zijn geen wijziging maar extra werk.

1.9 Update: een technische update van WordPress, het thema of plug-ins.

1.10 Website op maat: een eenvoudige website zonder contentbeheersysteem, waarvan wijzigingen door Creative SHEW worden doorgevoerd. **WordPress-website:** een website met WordPress als contentbeheersysteem, waarin de klant zelf teksten en afbeeldingen

kan aanpassen.

2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten van Creative SHEW. Creative SHEW stuurt ze mee bij de offerte.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant schriftelijk, ook per e-mail, akkoord geeft op de offerte. Hiermee ontstaat een betalingsverplichting.

2.3 Wenst de klant geen gebruik te maken van de offerte, dan wordt een schriftelijke afwijzing op prijs gesteld.

2.4 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

2.5 Verandert de opdracht na akkoord, bijvoorbeeld door een andere wens of een grotere omvang, dan kan de offerte in overleg worden aangepast. Creative SHEW informeert de klant vooraf over de gevolgen voor prijs en planning.

2.6 Prijzen en tarieven staan in artikel 5.

3. Uitvoering en verantwoordelijkheid

3.1 Creative SHEW heeft een inspanningsverplichting om opdrachten zorgvuldig uit te voeren en te werken naar een bruikbaar resultaat.

3.2 Planning en oplevering worden vooraf besproken met de klant.

3.3 Vertragingen door overmacht vallen onder artikel 18.

3.4 De klant is verantwoordelijk voor het op tijd aanleveren van de juiste specificaties, materialen en informatie die nodig zijn voor de opdracht.

3.5 Vertragingen door ontbrekende of onvolledige input van de klant vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Creative SHEW.

3.6 Offertes zijn exclusief drukwerk, tenzij anders vermeld. Creative SHEW kan ondersteuning bieden bij drukwerk tegen vooraf afgesproken tarieven.

3.7 Advies van Creative SHEW is gebaseerd op ervaring. Creative SHEW is niet aansprakelijk voor afwijkende kleuruitvoer of afwijkend papier- of drukwerkmateriaal.

3.8 Creative SHEW is verantwoordelijk voor het correct en drukwerk klaar aanleveren van bestanden.

3.9 Is een bestand incorrect door onjuiste aanleverspecificaties van de klant, dan levert Creative SHEW tegen een vooraf afgesproken tarief alsnog het juiste bestand aan.

3.10 Is een bestand incorrect door nalatigheid van Creative SHEW, dan wordt het kosteloos gecorrigeerd. Creative SHEW neemt hiervoor zelf contact op met de door de klant gekozen externe partij, om extra kosten zo laag mogelijk te houden.

3.11 Creative SHEW houdt een redelijk niveau van klantenondersteuning per e-mail aan.

3.12 Reageert een zakelijke klant 5 werkdagen na oplevering van een eerste, tweede of definitieve versie niet, tenzij vooraf anders besproken, dan geldt het ontwerp als akkoord. Creative SHEW levert daarna het definitieve bestand en maakt de factuur op.

4. Eigendoms- en auteursrechten

4.1 Alle ontwerpen, schetsen, werktekeningen, illustraties, prototypes, mallen, foto's en (elektronische) bestanden blijven eigendom van Creative SHEW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De auteursrechten daarop blijven bij Creative SHEW.

4.2 Na volledige betaling krijgt de klant een gebruiksrecht voor het overeengekomen doel, zonder tijdsbeperking. Voor gebruik daarbuiten heeft de klant eerst schriftelijke toestemming nodig.

4.3 Zonder schriftelijke toestemming mag de klant het ontwerp niet kopiëren, nabootsen, wijzigen of anders gebruiken dan overeengekomen.

4.4 Het ontwerp mag niet worden gebruikt zolang de klant zijn betalingsverplichtingen niet is nagekomen, of als de opdracht voortijdig is beëindigd volgens artikel 7.

4.5 Creative SHEW mag de technische opbouw, werkwijze en losse onderdelen (zoals layouts, secties, modules, instellingen en code) hergebruiken voor andere klanten. Dit geldt niet voor het logo, de huisstijl, de teksten, het beeld en het ontwerp zoals dat voor de klant is vormgegeven.

4.6 Wil de klant exclusieve rechten op het ontwerp, dan kan dit schriftelijk worden overeengekomen, tegen een meerprijs die in de offerte wordt vermeld. Creative SHEW hergebruikt het ontwerp dan niet voor anderen.

4.7 Bij inbreuk op deze bepalingen heeft Creative SHEW recht op vergoeding van de schade. Als vergoeding geldt een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de opdracht, tenzij de klant aantoont dat de schade lager is.

4.8 Creative SHEW mag ontwerpen, foto's en de naam van de klant gebruiken voor eigen publiciteit en promotie, zoals het portfolio, de website en social media, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant meldt vooraf als een opdracht vertrouwelijk is.

4.9 Voor fotografie geldt daarnaast artikel 16.

5. Prijzen, aanbiedingen en kortingen

5.1 Offertes voor zakelijke klanten zijn exclusief btw. Offertes voor consumenten zijn inclusief btw (artikel 19).

5.2 Een offerte bevat twee correctierondes en is exclusief drukwerk, tenzij anders vermeld.

5.3 Extra correctierondes en extra werk worden berekend tegen het vooraf afgesproken uurtarief. Voor extra werk aan websites is dit €55,00 exclusief btw (€66,55 inclusief btw) per uur, tenzij in de offerte anders is vermeld.

5.4 Wijzigingen op aanvraag worden berekend tegen het uurtarief, met een minimum van 1 uur. Daarna wordt per kwartier afgerekend.

5.5 Kortingen en aanbiedingen gelden alleen als Creative SHEW ze schriftelijk heeft bevestigd in de offerte. Creative SHEW mag een aanbieding intrekken zolang de klant nog geen akkoord heeft gegeven.

5.6 Tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

5.7 Bij verlenging van onderhoud of beheer geldt het tarief uit het verlengingsvoorstel van Creative SHEW.

6. Betalingscondities

6.1 Facturatie vindt plaats na levering, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Websites. Bij een website vanaf het pakket Regular brengt Creative SHEW na akkoord op de offerte een voorschot van 50% in rekening. De rest wordt na oplevering gefactureerd, tenzij anders afgesproken.

6.3 Overige opdrachten. Bij andere opdrachten kan Creative SHEW na akkoord op de offerte een voorschot van maximaal 50% in rekening brengen. Of en hoeveel voorschot geldt, staat in de offerte. De rest wordt na oplevering gefactureerd, tenzij anders afgesproken.

6.4 De betalingstermijn is 14 dagen vanaf de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

6.5 Betaalt de klant niet binnen de termijn, dan stuurt Creative SHEW een herinnering en daarna een aanmaning met een nieuwe termijn van 14 dagen. Blijft betaling daarna uit, dan is de klant in verzuim. Dan worden de wettelijke rente en de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht.

7. Annulering

7.1 Annulering van de overeenkomst gebeurt schriftelijk, ook per e-mail.

7.2 Annuleert de klant de opdracht, dan vergoedt hij de tot dan toe gemaakte kosten en het tot dan toe verrichte werk, berekend tegen het uurtarief.

7.3 Voor de administratieve afhandeling van de annulering wordt €55,00 exclusief btw (€66,55 inclusief btw) in rekening gebracht.

7.4 Op de annulering gelden dezelfde betalingstermijnen als normaal. Voor consumenten geldt daarnaast artikel 19.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Creative SHEW is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Onder directe schade vallen alleen: de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden, en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.

8.2 Creative SHEW is niet aansprakelijk voor:

- fouten of tekortkomingen in materiaal dat de klant aanlevert, of in teksten en gegevens waarop de klant de gelegenheid had een controle uit te voeren;
- tekortkomingen van derden, zoals drukkers, hostingpartijen en leveranciers van software, thema's en plug-ins, behalve voor wijzigingen of implementaties die Creative SHEW zelf heeft aangebracht;
- fouten in offertes of prijsopgaven van externe partijen;
- afwijkende kleuruitvoer of afwijkend papier- of drukwerkmateriaal;
- verminderde online vindbaarheid, dalingen in zoekresultaten of wijzigingen in algoritmes van zoekmachines;
- indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie;
- applicaties of hosting die niet door Creative SHEW zijn ontwikkeld of onderhouden.

8.3 De aansprakelijkheid van Creative SHEW is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, inclusief btw. Bij opdrachten die langer dan drie maanden duren, is dit verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde bedrag.

8.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Creative SHEW of haar ondergeschikten, en niet voor zover de wet dwingend anders bepaalt.

9. Duur en uitvoeringstermijn

9.1 Een opdracht voor een project loopt tot oplevering. Overeenkomsten voor onderhoud of beheer lopen per jaar en eindigen daarna vanzelf, zonder opzegging. Verlengen kan alleen op verzoek van de klant. Creative SHEW stuurt de klant ongeveer 30 dagen voor het einde een herinnering met een voorstel voor verlenging. Wordt niet verlengd, dan stopt de dienst tot de klant die opnieuw afneemt.

9.2 Opgegeven termijnen zijn indicaties en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding stelt de klant Creative SHEW schriftelijk in gebreke en geeft hij een redelijke termijn om alsnog na te komen.

10. Wijziging van de overeenkomst

10.1 Blijkt tijdens de uitvoering dat de werkzaamheden moeten worden gewijzigd of aangevuld, dan passen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg aan.

10.2 Dit kan de oplevertermijn beïnvloeden. Creative SHEW informeert de klant daar zo spoedig mogelijk over.

10.3 Heeft de wijziging financiële of kwalitatieve gevolgen, dan informeert Creative SHEW de klant vooraf. Is een vast honorarium afgesproken, dan geeft Creative SHEW aan in hoeverre de wijziging dit overschrijdt.

10.4 Creative SHEW brengt geen meerkosten in rekening als de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan Creative SHEW kunnen worden toegerekend.

11. Geheimhouding en privacy

11.1 Beide partijen houden vertrouwelijke informatie geheim die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als de andere partij dat heeft medegedeeld of als dat uit de aard van de informatie volgt.

11.2 Is verstrekking wettelijk verplicht, of door een rechter bevolen, en kan Creative SHEW zich niet beroepen op een recht van verschoning, dan is zij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

11.3 Creative SHEW verwerkt persoonsgegevens volgens haar privacy- en cookieverklaring op creativeshew.nl/privacy-en-cookieverklaring.

12. Opzegging

12.1 Beide partijen kunnen een overeenkomst voor een project tussentijds opzeggen. De opzegging gebeurt schriftelijk en met reden, met een opzegtermijn van minimaal één maand.

12.2 Bij tussentijdse opzegging heeft Creative SHEW naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium. Daarbij wordt rekening gehouden met het reeds verrichte werk, het voordeel dat de klant daarvan heeft en de reden van de opzegging.

12.3 Overeenkomsten voor onderhoud of beheer eindigen na afloop van de overeengekomen periode, zonder dat opzegging nodig is (artikel 9.1).

12.4 Voor de gevolgen van opzegging bij websites geldt artikel 15.9.

13. Ontbinding

13.1 De vorderingen van Creative SHEW op de klant zijn onmiddellijk opeisbaar als:

- Creative SHEW na het sluiten van de overeenkomst goede grond heeft te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- de klant op verzoek geen of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming.

13.2 In deze gevallen mag Creative SHEW de verdere uitvoering van de overeenkomst opschorten of beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Klachten meldt de klant schriftelijk en zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 14 dagen na ontdekking. Creative SHEW reageert binnen 14 dagen met een inhoudelijke reactie.

15. Websites

15.1 Creative SHEW maakt websites op maat of met WordPress. De gekozen aanpak staat in de offerte.

15.2 Technische inrichting. Bij elke website is de technische inrichting inbegrepen: de website installeren op de hosting van de klant, de domeinnaam koppelen, https (SSL) activeren, een contactformulier instellen en testen, een test op mobiel, tablet en desktop,

en overdracht met korte uitleg. Bij WordPress horen daar ook bij: het thema en de benodigde plug-ins instellen, een klantaccount met beperkte rechten, back-ups en basisbeveiliging.

15.3 Basis-SEO. Bij elke website is basis-SEO inbegrepen: paginatitels, beschrijvingen, alt-teksten, een sitemap en aanmelding bij Google Search Console. Creative SHEW geeft geen garantie op posities in zoekmachines.

15.4 Hosting en domeinnaam. De klant regelt hosting en domeinnaam zelf en betaalt die kosten zelf. Het domein staat op naam van de klant. Creative SHEW helpt de klant op weg, maar is niet verantwoordelijk voor de dienstverlening van de hostingpartij.

15.5 Materiaal en doorlooptijd. De klant levert teksten en beeld zelf aan. Creative SHEW rekent gemiddeld op 2 tot 4 weken, vanaf het moment dat al het materiaal compleet is aangeleverd.

15.6 Gebruiksrecht. Het thema, de plug-ins en de bouwsoftware zijn software van derden waarvoor Creative SHEW een licentie heeft. De klant krijgt een gebruiksrecht op deze software binnen zijn website, geen eigendom en geen eigen licentie. De teksten, beelden, het logo en de huisstijl van de klant blijven van de klant. Voor hergebruik door Creative SHEW geldt artikel 4.5. Bij een website op maat mag de klant de website blijven gebruiken zoals die is opgeleverd.

15.7 Wijzigingen en updates. Wijzigingen zijn de aanpassingen uit artikel 1.8. Bij het pakket Regular is 1 wijziging in het eerste jaar inbegrepen. Bij het pakket Oversize zijn dat 4 wijzigingen, één per kwartaal, elk tot 1 uur. Ongebruikte wijzigingen vervallen na het eerste jaar. Updates van WordPress en plug-ins voert Creative SHEW alleen uit binnen een onderhoudspakket of volledig beheer. Anders zorgt de klant er zelf voor.

15.8 Onderhoud. De klant kan kiezen voor wijzigingen op aanvraag, een wijzigingenpakket (4 wijzigingen per jaar) of, bij WordPress, volledig beheer. De inhoud en prijs staan in de offerte. Bij volledig beheer beheert Creative SHEW de website, inclusief updates en plug-ins. Licenties van extra plug-ins worden tegen kostprijs doorberekend en jaarlijks vooruit gefactureerd. Wordt niet op tijd betaald, dan kan de bijbehorende functionaliteit vervallen of niet meer worden bijgewerkt.

15.9 Einde van het beheer. Stopt het beheer of de overeenkomst, dan blijft de website werken, maar de software krijgt geen updates meer van Creative SHEW. Wil de klant de software blijven bijwerken, dan schaft hij zelf licenties aan. Creative SHEW helpt daarbij tegen het uurtarief. Licenties die Creative SHEW voor de klant heeft aangeschaft, worden op verzoek overgezet naar de gegevens van de klant. De leverancier kan daarvoor andere maand- of jaartarieven rekenen.

15.10 Plug-ins. Extra plug-ins kunnen periodieke kosten met zich meebrengen, jaarlijks of maandelijks. Deze kosten worden vooraf met de klant besproken.

16. Fotografie

16.1 Fotografie wordt verzorgd door Creative SHEW onder de naam Shewtography. Voor een fotoshoot buiten een grafische opdracht gelden aanvullend de voorwaarden van Shewtography. Die staan op shewtography.nl/algemene-voorwaarden-shewtography.

16.2 De auteursrechten op foto's blijven bij Creative SHEW. De klant krijgt na volledige betaling een gebruiksrecht voor het overeengekomen doel (artikel 4.2).

16.3 Bij portretten en evenementen spreken partijen vooraf af wie toestemming regelt van de geportretteerden. Zonder die toestemming worden portretten niet gepubliceerd waar de wet daar toestemming voor vraagt.

17. Vrijwaring

17.1 De klant vrijwaart Creative SHEW voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten, portretrechten en privacy op materialen of gegevens die de klant heeft aangeleverd en die bij de uitvoering worden gebruikt.

17.2 Verstrekt de klant informatiedragers, elektronische bestanden of software, dan garandeert hij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

18. Overmacht

18.1 Partijen zijn niet gehouden hun verplichtingen na te komen bij overmacht, zoals internetstoringen, ziekte, natuurrampen en externe leveringsproblemen.

18.2 Bij ziekte meldt Creative SHEW dit zo spoedig mogelijk en wordt afgesproken hoe verder te gaan. Bij vertraging stelt Creative SHEW alles in het werk om de afspraak alsnog na te komen.

18.3 Partijen kunnen hun verplichtingen opschorten zolang de overmacht duurt. Duurt die langer dan twee maanden, dan kan elke partij de overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding. Wat Creative SHEW al heeft uitgevoerd, mag zij apart declareren en moet de klant betalen.

19. Bepalingen voor consumenten

19.1 Dit artikel geldt voor consumenten. Bij strijd met een ander artikel gaat dit artikel voor.

19.2 Prijzen aan consumenten zijn inclusief btw.

19.3 Herroepingsrecht. Een consument die een overeenkomst op afstand sluit, kan die binnen 14 dagen na het sluiten zonder opgave van reden herroepen. Creative SHEW informeert de consument hierover vóór het sluiten van de overeenkomst en stuurt een

modelformulier mee (bijlage 1). Vraagt de consument om binnen die 14 dagen te beginnen, dan betaalt hij bij herroeping een evenredig deel voor het al verrichte werk. Is een dienst volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht als de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start binnen de bedenktijd en heeft erkend dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest. Het herroepingsrecht geldt niet voor goederen die volgens specificaties van de consument zijn gemaakt, zoals gepersonaliseerd drukwerk.

19.4 Betaling. Voor de aanmaning en de incassokosten gelden de wettelijke regels voor consumenten.

19.5 Akkoord na oplevering. Artikel 3.12 (akkoord bij uitblijven van een reactie) geldt niet voor consumenten.

19.6 Onderhoud en beheer. Onderhoud en beheer worden niet stilzwijgend verlengd (artikel 9.1). Het tarief kan tijdens een lopende periode niet worden verhoogd.

19.7 Aansprakelijkheid. De beperkingen in artikel 4.7 en artikel 8 gelden niet voor zover de wet dat voor consumenten niet toestaat.

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping (consumenten)

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen. Het is bedoeld voor consumenten die binnen de bedenktijd van 14 dagen gebruikmaken van het herroepingsrecht (artikel 19.3).

Aan: Creative SHEW, info@creativeshew.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst/de verkoop van de volgende goederen (*) herroep/herroepen (*):

- Omschrijving: _____
- Besteld op (datum): _____
- Ontvangen op (datum): _____
- Naam consument(en): _____
- Adres consument(en): _____
- Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): _____
- Datum: _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Belangrijke informatie voor de consument

Het herroepingsrecht geldt niet voor goederen die volgens uw specificaties zijn gemaakt, zoals gepersonaliseerd drukwerk. Bij een dienst, zoals een ontwerp, vervalt het recht zodra de dienst volledig is uitgevoerd, als u vooraf uitdrukkelijk hebt ingestemd met de start binnen de bedenktijd en hebt erkend dat u daarmee uw herroepingsrecht verliest (zie artikel 19.3).